



# TAMAMLANMIŞ İNTİHAR KRİZE MÜDAHALE YOL HARİTASI

## 1. ADIM: FİZİKSEL VE GÜVENLİK ÖNLEMLERİNİ AL

1. Olayın okulda gerçekleşmesi durumunda olay yeri güvenlik çemberine alınır.
2. Olay ders saatinde gerçekleştiyse olayın içeriğine göre gerekli önlemler alınır ve öğrencilerin olay yerini görmemesi sağlanır.

## 2. ADIM: ACİL DURUM EKİPLERİNİ ARA

1. 112 aranır. İhtiyaca göre ilgili birimlere (sağlık, emniyet, itfaiye) haber verilir.
2. Eş zamanlı olarak öğrencinin velisi bilgilendirilir.

## 3. ADIM. OLAY HAKKINDA İLGİLİ ÜST KURUM BİLGİLENDİRMESİNİ YAP

1. Kriz durumu ile ilgili "Bilgi Notu" hazırlanır ve Okul Müdürlüğü tarafından İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'ne gönderilir. RAM'a bilgi verilir.
2. Okul Ekibi 'Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Gözlem Formu'nu (EK-1) doldurur. Okul personel kapasitesi yetersiz kaldığında ve destek ihtiyacı ortaya çıktığında 'Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Destek Talep Formu'nu (EK-2) doldurarak il/ilçe ekibinden destek talep eder.

## 4. ADIM. OLAY HAKKINDA ÖĞRETMEN, ÖĞRENCİ, PERSONEL VE VELİ BİLGİLENDİRMESİ YAP

1. Görevlerini sürdüremeyecek durumda olan, etkilenmişlik düzeyi yüksek öğretmen ve personel belirlenir ve gerekli yardımı almaları sağlanır.
2. Bilgi kirliliği olmaması için ekip tarafından öğrencilere, öğretmenlere ve velilere yönelik olarak 'Bilgi Aktarım Formu' hazırlanır.
3. Hazırlanan Bilgi Aktarım Formunun içeriği öğretmenlerle paylaşılır, çoğaltılarak öğretmenlere verilir ve sınıflara yapacakları açıklamaları bu formdaki ifadeleri kullanarak yapmalarını istenir. Bilgilendirme yüz yüze yapılır. Olay anında okulda bulunmayan öğretmenlere kısa mesaj (SMS) yoluyla bilgi aktarımı sağlanır.
4. 'Bilgi Aktarım Formu' kullanılarak veli bilgilendirmesi yapılır.

## 5. ADIM: OLAYIN İÇERİĞİNE GÖRE GEREKİRSE GÜVENLİK AÇISINDAN ÖĞRENCİLERİN VELİLERİN GÖZETİMİNDE OKULDAN AYRILMALARINI SAĞLA

1. İhtiyaç halinde ulaşabilmeleri için Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi üyelerinin iletişim bilgileri velilere verilir.

## 6. ADIM: ÖLEN ÖĞRENCİNİN YAKIN ARKADAŞLARI VE ETKİLENME DÜZEYİ YÜKSEK ÖĞRENCİLER İÇİN İLK 24 SAAT İÇİNDE ACİL DESTEK PLANI OLUŞTUR

1. İhtiyaç halinde ulaşabilmeleri için Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi üyelerinin iletişim bilgileri ilgili öğrencilere verilir. İhtiyaç halinde destek alabilmeleri için gerekli sağlık kurumlarına yönlendirme yapılır.

## 7. ADIM. TÜM ÖĞRETMENLERE 'TRAVMA SONRASI STRES BOZUKLUĞU BİLGİLENDİRMESİ' YAP

1. Öğretmenlerin olayla ilgili paylaşımları alınır ve Travma Sonrası Stres Bozukluğu ile ilgili bilgilendirme yazısı dağıtılır.  
2. 'Psikososyal Güçlendirici Destek Programı' İntihar Travması Güçlendirici Etkinlikleri Rehber Öğretmen/Psikolojik Danışman ve/veya İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi tarafından öğretmene uygulanır.

## 8. ADIM. İHTİYAÇ DUYULAN SINIFLARDA TRAVMA SONRASI STRES BOZUKLUĞU BİLGİLENDİRMESİ YAP

1. Öğrenciler ihtiyaç duyduklarında yardım isteme davranışlarında bulunmaları için teşvik edilir.  
2. Travma Sonrası Stres Bozukluğu bilgilendirmesi sırasında krizden etkilenme düzeyi yüksek, öncelikli ve bireysel müdahale gerektiren öğrencilerin tespit edilebilmesi için gözlem yapılır ve bu bilgi Rehber Öğretmen/Psikolojik Danışman ile paylaşılır.  
3. 'Psikososyal Güçlendirici Destek Programı' İntihar Travması Güçlendirici Etkinlikleri Rehber Öğretmen/Psikolojik Danışman ve/veya İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi tarafından öğrenciye uygulanır.



## HATIRLATMALAR:

Acil durum ekipleri arandığında olay ile ilgili bilginin net ve doğru biçimde ilgililere verilmesi çok önemlidir.

Yaşanan sürece ilişkin bilgi tek kaynaktan, net ve yorumsuz verilmelidir. Gizlilik ilkesi doğrultusunda kurumlara yapılan bilgilendirme yazısında çocuğun adı, cinsiyeti, sınıf/şubesi gibi kişisel bilgilerinin bulunmaması, olaya ilişkin ayrıntılı bilgi verilmemesi ve yazının kapalı zarf içinde, gizlidir ibaresi ile mümkünse elden teslim edilmesine özen gösterilmelidir.

Olay hakkında öğretmen, öğrenci, personel ve veli vilgilendirmesi yapılırken kullanılan Bilgi Aktarım Formunun yoruma açık olmamasına, anlaşılır, doğru ve net bir biçimde hazırlanmasına dikkat edilmelidir.

Olayla ilgili bilgilendirme yurtlarda ve okulda tüm öğrencilere mümkünse aynı ders saatinde yapılmalı ve olay hakkında basit, net ve doğru bilgi verilmelidir.

Henüz bilgi edinilmemiş konular için "Henüz bu konuda bilgi sahibi değiliz; sahip olduğumuz bilgileri sizinle paylaşmaya devam edeceğiz." biçiminde bir açıklama yapılır.

Veli bilgilendirilmesinden önce ölen öğrencinin ailesine ait telefon numaralarının okul SMS sisteminden mutlaka çıkarılması sağlanmalıdır.

Okulda planlanan/yürütülen çalışmalarla ilgili medyaya bilgilendirme yapılması gereken durumlarda bu bilgilendirmenin görevlendirilecek tek kişi tarafından yapılması sağlanır.

Güvenlik ççısından öğrencilerin velilerin gözetiminde okuldan ayrılmaları söz konusu olduğunda velilerine ulaşılamayan öğrenciler olabilir. Öncesinde öğrencinin sorumluluğunu alacak diğer kişilerin iletişim bilgilerine sahip olmak önemlidir

Yazımızda belirtilen ek formlara aşağıdaki link üzerinden ulaşabilirsiniz.

[https://orgm.meb.gov.tr/meb\\_iys\\_dosyalar/2019\\_04/11165830\\_psikosozyal\\_koruma\\_Ynleme\\_krize\\_mYdahale\\_hizmetleri\\_yYnergesi.pdf](https://orgm.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2019_04/11165830_psikosozyal_koruma_Ynleme_krize_mYdahale_hizmetleri_yYnergesi.pdf)

## KAYNAKLAR

Psikosozyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi, MEB Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü, 2019.

Okul Temelli Psikososyal Koruma Önleme Ve Krize Müdahalede Bir Yol Haritası,2021  
[https://cankayaram.meb.k12.tr/meb\\_iys\\_dosyalar/06/06/119806/dosyalar/2021\\_11/29114437\\_Okul-Temelli-Psikososyal-Koruma-Onleme-ve-Krize-Mudahalede-Bir-Yol-Haritasi.pdf?CHK=1552e1856a1107fb84f9a35c9ff61197](https://cankayaram.meb.k12.tr/meb_iys_dosyalar/06/06/119806/dosyalar/2021_11/29114437_Okul-Temelli-Psikososyal-Koruma-Onleme-ve-Krize-Mudahalede-Bir-Yol-Haritasi.pdf?CHK=1552e1856a1107fb84f9a35c9ff61197)



# İNTİHAR DÜŞÜNÇESİ/GİRİŞİMİ KRİZE MÜDAHALE YOL HARİTASI

## 1. ADIM: FİZİKSEL VE GÜVENLİK ÖNLEMLERİNİ AL

1. Olayın okulda gerçekleşmesi durumunda olay yeri güvenlik çemberine alınır.
2. Olay okul saatlerinde gerçekleştiyse olayın içeriğine göre gerekli önlemler alınır ve öğrencilerin olay yerini görmemesi sağlanır.

## 2. ADIM: ACİL DURUM EKİPLERİNİ ARA

1. 112 aranır. İhtiyaca göre ilgili birimlere (sağlık, emniyet, itfaiye) haber verilir.
2. Eş zamanlı olarak öğrencinin velisi bilgilendirilir.

## 3. ADIM. OLAY HAKKINDA İLGİLİ ÜST KURUM BİLGİLENDİRMESİNİ YAP

1. Kriz durumu ile ilgili "Bilgi Notu" hazırlanır ve Okul Müdürlüğü tarafından İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'ne gönderilir. RAM'a bilgi verilir.
2. Okul Ekibi 'Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Gözlem Formu'nu (EK-1) doldurur. Okul personel kapasitesi yetersiz kaldığında ve destek ihtiyacı ortaya çıktığında 'Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Destek Talep Formu'nu (EK-2) doldurarak il/ilçe ekibinden destek talep eder.

## 4. ADIM. İNTİHAR DÜŞÜNÇESİNİN İFADE EDİLDİĞİ DURUMLARDA BİREYLE KONUŞ

1. İntihar düşüncesi ile ilgili veli bilgilendirmesi yapılır. Ancak veli bilgilendirmesinin doğrudan yapılması öğrenci açısından riskler içeriyorsa; bilgilendirme, öğrencinin tercih ettiği bir yakını aracılığıyla yapılır.
2. İntihar düşüncesi ifade edilmiş ve hiçbir girişim söz konusu değil ise dahi sağlık kuruluşuna gerekli yönlendirmeler yapılır.

## 5. ADIM. GİRİŞİMDE BULUNAN ÖĞRENCİNİN YAKIN ARKADAŞLARI VE ETKİLENME DÜZEYİ YÜKSEK ÖĞRENCİLER İÇİN İLK 24 SAAT İÇİNDE ACİL DESTEK PLANI OLUŞTUR

1.İhtiyaç halinde ulaşabilmeleri için Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi üyelerinin iletişim bilgileri ilgili öğrencilere verilir. İhtiyaç halinde destek alabilmeleri için gerekli sağlık kurumlarına yönlendirme yapılır.

## 6. ADIM. İZLEME VE DEĞERLENDİRME ÇALIŞMALARI YAP

1.Öğrencinin ailesi, sağlık kurumu ile işbirliği ve karşılıklı bilgilendirmeler sürdürülür.

2.Okul Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi Okulda yaşanan travma/kriz durumlarına yönelik gerçekleştirilen krize müdahale çalışmalarına Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Çalışma Raporu(EK-3) doldurarak Okul Müdürlüğü aracılığıyla İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne gönderir.

3.Okul Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi travma/kriz durumlarına yönelik gerçekleştirdiği çalışmalar sonunda gerekli izleme ve değerlendirmeyi yapar, Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri İzleme Formu (EK-4) doldurarak Okul Müdürlüğü aracılığıyla İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne gönderir.

4.Yapılan değerlendirmeler doğrultusunda 'gerek duyulan alanlarda' yeniden planlama yapılır.

### HATIRLATMALAR:

Olay okul ortamı ve okul saatleri dışında gerçekleşmişse, fiziksel ve güvenlik önlemleri dışındaki tüm çalışmalar yapılır.

Yaşanan sürece ilişkin bilgi tek kaynaktan, net ve yorumsuz verilmelidir. Gizlilik ilkesi doğrultusunda kurumlara yapılan bilgilendirme yazısında çocuğun adı, cinsiyeti, sınıf/şubesi gibi kişisel bilgilerinin bulunmaması, olaya ilişkin ayrıntılı bilgi verilmemesi ve yazının kapalı zarf içinde, gizlidir ibaresi ile mümkünse elden teslim edilmesine özen gösterilmelidir.

İntihar düşüncesinin ifade edildiği durumlarda, intiharla ilgili konuşmak bireyin başka seçenekleri düşünmesini sağlayabilir.Destek veren uzman kendi yeterliliği olduğunu düşünse dahi sağlık kuruluşuna yönlendirme yapılmalıdır.

Yazımızda belirtilen ek formlara aşağıdaki link üzerinden ulaşabilirsiniz.  
[https://orgm.meb.gov.tr/meb\\_iys\\_dosyalar/2019\\_04/11165830\\_psikososyal\\_koruma\\_Ynleme\\_krize\\_mYdahale\\_hizmetleri\\_yYnergesi.pdf](https://orgm.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2019_04/11165830_psikososyal_koruma_Ynleme_krize_mYdahale_hizmetleri_yYnergesi.pdf)

### KAYNAKLAR

Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi, MEB Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü, 2019.

Okul Temelli Psikososyal Koruma Önleme Ve Krize Müdahalede Bir Yol Haritası,2021  
[https://cankayaram.meb.k12.tr/meb\\_iys\\_dosyalar/06/06/119806/dosyalar/2021\\_11/29114437\\_Okul-Temelli-Psikososyal-Koruma-Onleme-ve-Krize-Mudahalede-Bir-Yol-Haritasi.pdf?CHK=1552e1856a1107fb84f9a35c9ff61197](https://cankayaram.meb.k12.tr/meb_iys_dosyalar/06/06/119806/dosyalar/2021_11/29114437_Okul-Temelli-Psikososyal-Koruma-Onleme-ve-Krize-Mudahalede-Bir-Yol-Haritasi.pdf?CHK=1552e1856a1107fb84f9a35c9ff61197)